

Anteckningar från medlemsmöte med NVFS på Medlefors den 12 nov 2025

Inbjudna att informera om Swedbanks rutiner och planerade förändringar angående Gode mäns och förvaltares ärenden var Maria och Robin från Swedbank.

På plats fanns även skrivtolk från region Västerbotten och ett knappt 20-tal medlemmar, några medlemmar deltog även digitalt.

Maria och Robin började med lite information och lämnade sedan öppet för frågor.

Under året har det hänt mycket vad gäller digitalisering för att underlätta för Gode män och förvaltare.

Det finns tre kontaktvägar till Swedbank:

1. Meddelande i Kontakten i banken, använd meddelande som kom 30 juni 2025. Det ska användas för kontakter med banken, så ta aldrig bort det meddelandet. Här finns bland annat beställningsformulär för kontobesked. Via meddelandet skickar du också in intyg för uttag på öfm spärrat konto.
2. Ring Swedbank på 0771-221122, efter 9:00 oftast ingen kötid.
3. Fysiskt besök på bankkontor.

Om du som God man inte har konto i Swedbank måste du skapa en profil samt en internetanvändare som kostar 300 kr per år. Varje bankkort kostar, idag 300 kr per år, observera detta när du skapar kort tex för HM, God man, boende.

Via telefonbank kan du idag:

- Göra överföringar och ändra befintliga.
- Förvaltare kan beställa kort till HM.
- Beställa kontoutdrag
- Beställa kapital och räntebesked
- Beställa ekonomisk översikt
- Göra ändringar av stående överföringar
- Få svar på övriga frågor/info om tex transaktioner/autogiro

Kräver besök på bankkontor:

- Upplägg av nu huvudman, HM
- Beställa bankkort i God mans/förvaltares namn
- Öppna samt förlänga fasträntekonto
- Öppna nya konton, gäller även ÖFN låsta konton

Diskussion uppstod om svårigheterna med att skaffa kort till HM med olika besvär då det krävs att HM själv begär nytt kort.

Maria och Robin lovade undersöka om det kan vara möjligt att lösa problemet med ett skriftligt samtycke från HM till Gode mannen om att skaffa ett nytt kort. De kommer ha ett möte torsdag den 13 nov, där man bland annat kommer att lyfta i frågan om tidsbokningar för Gode män, lämpligt att ta upp frågan om skriftligt samtycke då.

Personalen från Swedbank betonade att om man inte kan använda kort ska man inte ha kort. Det är Swedbanks jurister som säger nej till att Gode män ska kunna beställa kort i HM:s namn.

När det gäller BankID så vore det önskvärt om det fanns en light-version, så HM kunde använda Swish och inte mer.

Observera att det krävs skriftligt intyg från HM både vid förlängning och öppnande av fastränte-konto. Om HM inte kan samtycka krävs läkarintyg. Från banken påpekas att då borde det vara förvaltare och inte God manskap. Beslut om ja till fasträntekonto från ÖFN räcker inte.

Om huvudmannen är dement tex, kan man be att förordnandet innehåller beslut om rätt att skapa konton (fasta och andra) samt rätten att byta bank.

Intyg bär inte vara äldre än ett år, sjuksköterska är ok som intygare.

Från medlemmarna betonades än en gång behovet av att kunna boka tid för ärenden där HM ska delta.

Påpekades också att redovisning av fonder kommer för sent, vår årsredovisning måste vara inne senast den sista februari.

Anledningen till att Gode män hamnar i kö2, är att det behöver göras extra kontroller, vilket inte alla som hanterar kö1 är utbildade i.

Om man har flera HM att registrera kontakta banken och be att de förbereder ärendena, en blankett med information om vad som behövs kommer från föreningen senare.

Man försöker på kontoret vara uppmärksam när Gode män kommer in och direkt plocka in dem i kö2.

Det pågår utveckling inom Swedbank om hur man ska hantera Gode män och förvaltare. Maria och Robin kommer att framföra vår önskan om att "kontakt meddelandet" går ut några gånger per år, eller på annat sätt görs lättare tillgängligt.

Under senaste åren har det varit stora omorganisationer på banken, håller nu på att stabilisera sig. Målet är att alla ärenden ska gå att göra digitalt.

Urban Pettersson påpekade att det digitala uttagsmedgivandet underlättar mycket och att det inte längre behövs besök i banklokalen för dessa.

Ordf. Lennart föreslog att bankens anställda kunde bli kontaktpersoner då det inte ingår någon ekonomihantering i den rollen och behovet är stort. Detta efter att Robin informerat om svårigheterna med bisysslor, särskilt om HM har konton på annan bank.

Maria och Robin bad också om att man inte tar jättemånga ärenden i taget vid besök, besök heller inte fredag och måndag om det inte är nödvändigt, och kom ihåg att inte komma så tidigt under öppettiden utan kom i slutet. Då är oftast lite till ingen kö.

Därefter avtackades Maria och Robin och paus togs för fika.

Efter pausen lyftes fråga om väntjänst/hjälpande hand. Kan vara intressant få information från kommunen om frivillig tjänster vid ett medlemsmöte.

Påmindes också om att färdtjänst-besluts sluttid måste du som gode man hålla reda på och skicka in begäran om förlängning på, ingen påminnelse kommer.

Vid ansökan om merkonstnadsersättning krävs nu datum för brytpunkt på högkostnadsskyddet, som nu är 3800kr. Saker som kan ingå i ansökan om merkostnadsersättning är arvode, medicin, sjukresor, inköp av specialsäng, madrass, specialkläder. Merkostnaderna måste vara över 14700 kr för att merkostnadsersättning ska beviljas, HM måste också vara under 65 år då kostnaderna uppstår först.

Ordf Lennart informerade om att föreningen planerar ha kafe-kvällar 2 ggr/vår och 2 ggr/höst. Föreningen håller också på att starta upp en facebook-sida för medlemmarna.

Vid pennan

Inger Forsberg, sekreterare i NVFS