

Låt oss få ett slut på banklotteriet!

Gode män och förvaltare (ställföreträdare), runt om i landet, gör varje dag en avgörande insats för människor som inte själva kan hantera sin ekonomi. Det handlar om personer med demens, psykisk ohälsa eller intellektuell funktionsnedsättning. Människor som behöver trygghet, inte krångel.

Sveriges alla ställföreträdare förvaltar närmare 100 miljarder åt sina huvudmän och borde vara en viktig kund för banken. Ändå möts ställföreträdare av stängda dörrar, krångliga rutiner och långa väntetider hos bankerna. Resultatet? Ett banklotteri, utan vinnare.

Bankerna har blivit ett hinder

I vår senaste undersökning, där nästan 500 gode män och förvaltare svarade, är bilden tydlig: Bankerna är i dag ett av de största hindren i uppdraget. Och de som drabbas hårdast är de personer som redan befinner sig i en utsatt situation.

“När närmaste bank är nio mil bort och vi måste dit för en underskrift blir det en dyr resa för huvudmannen.”

De lokala skillnaderna är stora. Ett ärende kan ta fem minuter på en bank och flera veckor på en annan. Ställföreträdare nekas digitala lösningar, möts av personal som inte känner till uppdraget och får kämpa med otydliga rutiner och långa handläggningstider.

Vardagens hjältar riskerar att ge upp

Gode män och förvaltare är vardagshjältar. De gör detta på sin fritid. De räddar liv, skapar trygghet och sparar samhället hundratals miljoner kronor varje år. Men många berättar nu att de överväger att lämna sina uppdrag. *“Jag lägger mer tid på att strida med banken än att hjälpa min huvudman”*, säger en av alla gode män. Om vi förlorar dessa eldsjälar riskerar tusentals personer att stå utan det stöd de behöver.

Det går att göra bättre

Det finns ljusglimtar. Vår kartläggning visar att vissa banker lyckas bättre: personal som är kunnig, rutiner som är tydliga och digitala verktyg som fungerar. Då blir samarbetet smidigt och fokus kan ligga där det hör hemma: hos människan. Men de goda exemplen är fortfarande undantag. Det får inte vara en slump om man får hjälp på banken. Tre steg till förändring. ➡

Tre steg till förändring

Vi uppmanar Sveriges banker att ta ansvar och att ta första steget mot förändring:

1. **Utbilda personalen** om ställföreträdarens roll och villkor.
2. **Säkerställ enhetliga rutiner** som gäller oavsett kontor eller handläggare.
3. **Erbjud fungerande digitala lösningar** för gode män och förvaltare.

Vem tar första steget?

I vinter ska riksdagen behandla förslag för bättre förutsättningar för ställföreträdare. Politiken har börjat agera. **Nu är det bankernas tur.**

Vi står redo att samarbeta med utbildning, erfarenhet och lösningar. Tillsammans kan vi göra det enklare för de som hjälper, och tryggare för de som behöver hjälp.

Låt oss sätta stopp för banklotteriet. Vem blir först?

Jennica Simesgården, förbundsordförande RFS

Fredrik Nilsson, förbundssekreterare RFS

Välkommen till digitalt frukostseminarium – 21 november kl. 09.00-10.00

Vi informerar om frivilliguppdraget som god man och förvaltare och diskuterar viktiga förutsättningar i relation till bankerna. Läs mer om och anmäl dig på rfs.se/bank, vill du inte vänta längre än så? Kontakta oss nu, info@rfs.se. Vi ser fram emot att höra från er!

Om RFS: Sveriges största och äldsta organisation för frivilliga samhällsarbetare

Vi finns genom våra lokalföreningar över hela landet och arbetar för att bevaka rättigheter och förbättra villkor för gode män, förvaltare och alla andra frivilliga samhällsarbetare som gör skillnad i människors liv. Vi vill att våra medlemmar ska ha hållbara förutsättningar att utföra sina lagreglerade frivilliguppdrag på ett tryggt och rättssäkert sätt. Vi skapar möjligheter till erfarenhetsutbyte, vi har ändamålsenliga försäkringar och bidrar löpande med omvärldsbevakning och kunskap. Helt enkelt, "Vi stärker dig som hjälper".

2024 gjordes en kartläggning hos våra medlemmar där vi såg att det bland storbankerna fanns några som var mindre dåliga, men ingen riktigt bra. De banker som då kom i topp är Nordea, Handelsbanken, Swedbank och SEB.